

長期保証サービス規定(業務用音響機器)

オーディオテクニカ製品をご購入いただきまして、まことにありがとうございます。

本サービスは、2024 年 4 月 1 日以降にご注文いただいた、当社が指定する長期保証サービス対象製品に適用されます。

対象製品に万一異常が生じた場合は、本規定により、通常のメーカー保証期間 1 年間に加え、4 年間の長期保証期間を含む保証期間内に限り、無料で修理させていただきます。

本長期保証サービスの適用にあたり、ユーザー登録、シリアルナンバーの事前申告、保証適用証明書の発行・提示は不要です。

修理の際には、保証開始日またはご購入の事実を確認するため、納品伝票、領収証その他これらに代わる資料のご提示をお願いする場合がありますので、大切に保管してください。

なお、点検、状態確認、性能確認、定期点検、調整、清掃その他故障修理に該当しない作業は、本長期保証サービスの保証対象外となり、有料となる場合があります。

長期保証サービス規定

株式会社オーディオテクニカ（以下「当社」といいます。）は、当社が指定する業務用音響機器について、以下のとおり長期保証サービス（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

第 1 条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、当社が指定する対象製品について、通常のメーカー保証期間 1 年間に加え、4 年間の長期保証を提供することにより、保証期間を最大 5 年間とするサービスです。
2. 本サービスは、対象製品の保証期間中に、取扱説明書その他当社が定める使用方法に従った正常な使用状態で故障が生じた場合に、本規定に従い無償で修理を行うものです。
3. 本サービスは、故障の修理を対象とするものであり、点検、定期保守、性能確認、調整、清掃、部品交換を伴わない確認作業その他故障修理に該当しない作業を無償で行うものではありません。

第 2 条（対象製品）

1. 本サービスの対象製品は、当社が別途指定する「長期保証サービス対象製品」とします。
2. 対象製品は、当社 Web サイト、製品ページ、カタログ、提案書その他当社が適切と認める方法により表示する場合があります。
3. 対象製品であっても、販売時期、出荷時期、製品の型番、製造番号、案件名その他当社が保有する記録により、本サービスの適用対象外となる場合があります。

第 3 条（適用条件）

1. 本サービスは、2024 年 4 月 1 日以降にご注文いただいた対象製品に適用されます。
2. 本サービスは、対象製品をご購入いただいた時点で自動的に適用されます
3. 本サービスの適用を受けるために、ユーザー登録、製造番号の事前申告、保証適用証明書

の発行または提示は不要です。

4. 修理のご依頼に際して、当社または販売店が、購入日、出荷日、案件名、販売店名、納品伝票、領収証その他保証開始時期または購入事実を確認するための資料の提示を求める場合があります。
5. 前項の資料または当社の記録により本サービスの適用対象であることを確認できない場合、本サービスを適用できないことがあります。

第4条（保証期間）

1. 本サービスの保証期間は、通常のメーカー保証期間 1 年間と長期保証期間 4 年間を合わせ、最大5年間とします。
2. 保証期間の起算日は、当社の出荷記録により確認される対象製品の出荷日とします。
3. お客様が対象製品を実際に使用開始した日、設置した日、または販売店から納品を受けた日が前項の出荷日と異なる場合であっても、保証期間は前項の出荷日を基準として算定します。
4. 保証期間を経過した後の修理、点検その他の対応は有償となります。

第5条（無償修理の範囲）

1. 保証期間中に、対象製品が取扱説明書その他当社が定める使用方法に従った正常な使用状態で故障した場合、当社は本規定に従い無償で修理します。
2. 修理に際し、当社の判断により、部品交換、同等品との交換その他当社が適切と判断する方法により対応することがあります。
3. 本サービスによる無償対応の対象は、前二項に定める故障修理に限られます。お客様のご依頼により、故障の有無を問わず点検、状態確認、性能確認、動作確認、定期点検、保守点検、調整、清掃その他これらに類する作業を行う場合は、本サービスの保証対象外とし、保証期間中であっても当社所定の点検料、作業料、技術料、部品代、出張費その他実費相当額を申し受けます。

第6条（保証対象外）

次の各号のいずれかに該当する場合は、保証期間中であっても本サービスによる無償修理の対象外とし、修理実費、点検料その他当社所定の費用を申し受けます。また、故障または損傷の状況によっては、修理できない場合があります。

1. 購入日、出荷日、保証開始時期または本サービスの適用対象であることを確認できない場合
2. 取り扱いの誤り、不適切な使用、管理不十分、保管不備、過度な負荷その他正常な使用状態と認められない使用により故障または損傷が生じた場合
3. 落下、衝撃、圧迫、水没、浸水、液体付着、異物混入、移設、輸送、移動、設置環境の変更その他購入後または出荷後の事情により故障または損傷が生じた場合
4. 火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、ガス害、異常電圧その他不可抗力により故障または損傷が生じた場合

5. 対象製品以外の機器、設備、ソフトウェア、配線、電源、ネットワーク環境その他外部要因により故障または損傷が生じた場合
6. 当社または当社が認めたサービス業者以外による修理、分解、改造、調整、加工その他の作業に起因して故障または損傷が生じた場合
7. 消耗、摩耗、経年劣化、外観上の傷、汚れ、変色その他製品の機能に直接影響しない事象に関する場合
8. 対象製品の仕様上または設置環境上の制約、使用方法、接続機器、設定内容その他故障に該当しない事項に関する確認、説明、調整または改善を求める場合
9. 故障の有無を問わず、お客様の依頼に基づき点検、状態確認、性能確認、動作確認、定期点検、保守点検、調整、清掃その他これらに類する作業を行う場合
10. その他当社の合理的判断により、本サービスによる無償修理の対象外と認められる場合

第7条（保証の対象外となる部品等）

次の各号に定めるものは、本サービスによる保証の対象外とします。

1. ドライバーユニット、マイクケーブル、脱着式ウインドスクリーン、イヤパッド、イヤピース、フェーダー類、ランプ、乾電池、充電式電池、収納ケースその他の消耗品、摩耗品、付属品
2. コード類、ケーブル類、AC アダプター類、ヒューズ、取付金具その他これらに類する付属品または周辺部材
3. 対象製品または接続機器に保存、記録または設定されたソフトウェア、データ、設定情報その他これらに類する情報
4. 対象製品の取り外し、再設置、設置場所での調整、配線、接続、現地作業その他修理そのものに含まれない作業に要する費用

第8条（点検料等）

1. お客様から点検、状態確認、性能確認、動作確認、定期点検、保守点検、調整、清掃その他これらに類する作業の依頼があった場合、当該作業は本サービスの保証対象外とし、保証期間中であっても有償となります。
2. 前項の作業の結果、対象製品に本サービスの対象となる故障が確認された場合、当該故障の修理については本規定に従い無償で対応します。ただし、点検、状態確認、性能確認、動作確認、定期点検、保守点検、調整、清掃その他故障修理に該当しない作業に係る費用、送料、出張費その他実費は、お客様にご負担いただきます。
3. 点検料、作業料、技術料、部品代、出張費その他費用の金額、見積方法、支払条件その他の取り扱いは、当社または販売店が別途定めるところによります。

第9条（修理品の送料等）

1. 保証期間中、保証期間経過後を問わず、修理、点検、検査その他のために対象製品を郵送または託送される場合の送料、梱包費用その他発送に要する費用は、お客様のご負担となります。

2. 対象製品を発送される場合は、輸送中の事故、破損、紛失等が生じないよう適切に梱包してください。
3. 輸送中の事故、破損、紛失等について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は責任を負いません。

第 10 条（修理後の保証）

本サービスまたは有償修理により修理を行った製品について、修理後、同一箇所に同一の故障が生じた場合は、保証期間を経過している場合であっても、修理完了日から 3 カ月以内に限り無償で修理します。ただし、当該故障が第 6 条または第 7 条に該当する場合は、この限りではありません。

第 11 条（本サービスの有効地域）

本サービスは、日本国内においてのみ有効です。

第 12 条（法令上の権利との関係）

本規定の内容は、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

第 13 条（本サービスの変更・終了）

1. 当社は、対象製品、本サービスの内容、適用条件、保証期間の算定方法、受付方法その他本サービスに関する事項を、必要に応じて変更または終了することがあります。
2. 前項の場合、当社は、当社 Web サイトその他当社が適切と認める方法により周知します。
3. 本サービスの変更または終了前に既に購入された対象製品の取り扱いについては、当社が別途定める場合を除き、購入時または出荷時に適用される条件に従います。

第 14 条（協議事項）

本規定の解釈上の疑義または本規定に定めのない事項については、お客様と当社において誠実に協議を行うものとします。

第 15 条（お問い合わせ先）

本サービス、修理、点検その他製品に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店または[こちら（リンク）]までご連絡ください。

以上

適用開始日：2024 年 4 月 1 日

最終更新日：2026 年 7 月 1 日

株式会社オーディオテクニカ