audio-technica

AT-CSP1

USB スピーカーフォン

故障かな?と思ったら

Japanese

故障かな？と思ったら

ご使用の Windows パソコンによっては本製品が正しく動作しない場合があります。その場合は本手順をお試しください。

正しく動作しない場合の例

本製品が認識されない
音が出ない
音が歪む
録音した音声が倍速で再生される
録音用ソフトウェアが正常に動作しない／強制終了する

1 Windows Update を実行して、お使いの Windows パソコンを最新の状態にしてください。

2 11 世代以上のインテル® Core™ プロセッサー搭載のパソコンをご使用の場合は、次の手順をお試しください。

11 世代以上のインテル® Core™ プロセッサー搭載のパソコンをご使用の場合

お使いのパソコンのプロセッサーを確認する

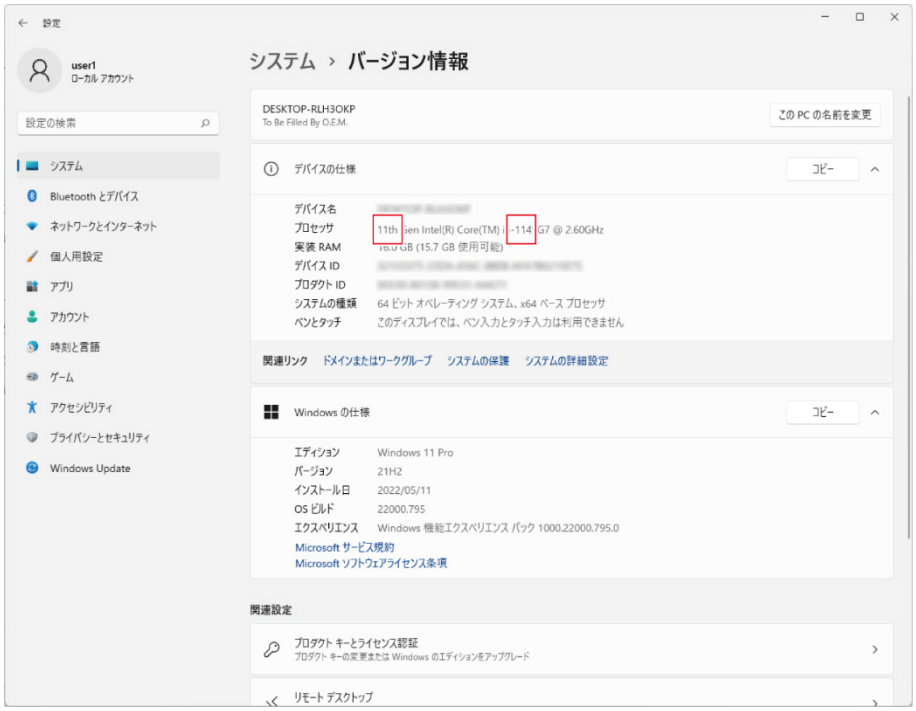
画面は Windows 11 です。

1 「スタートメニュー」をクリックし、「設定」をクリックします。

2 「システム」をクリックします。

3 「バージョン情報」をクリックします。

4 「プロセッサ」の赤枠部分が 11 以上になっていると、対象のパソコンです。



Intel Smart Sound Technology (ISST) オーディオドライバーを無効にする

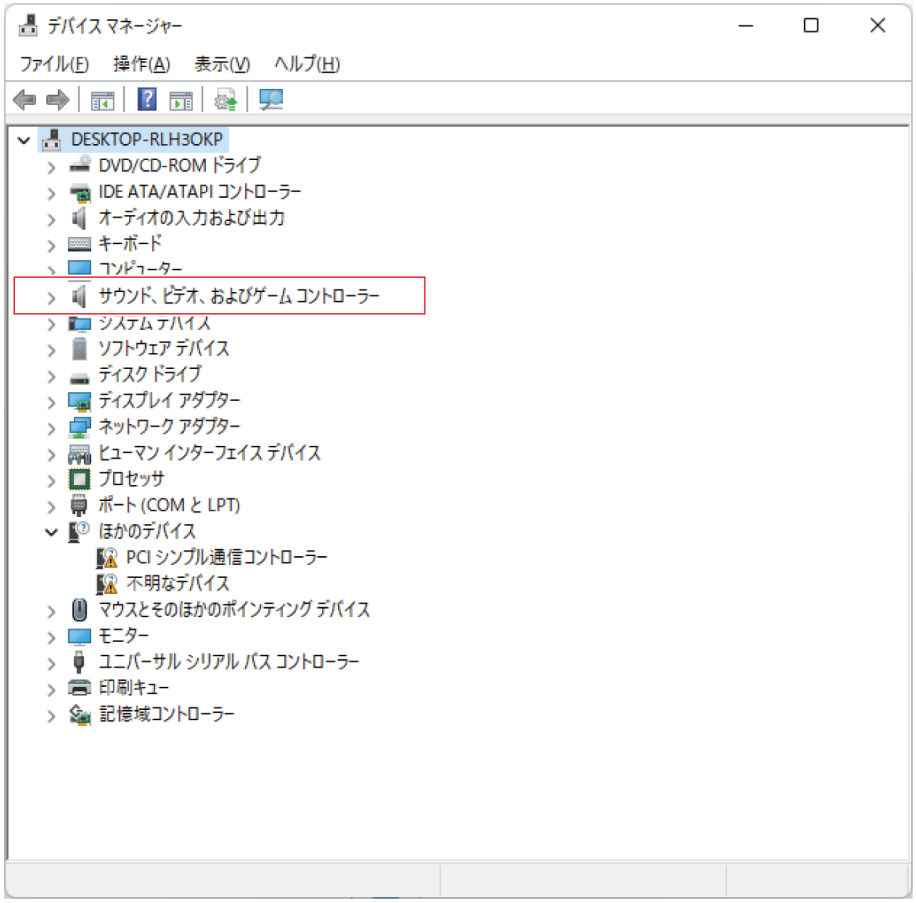
Intel Smart Sound Technology (ISST) オーディオドライバーを無効にすることで、問題が解決する場合があります。次の手順をお試しください。

1 お使いの製品を Windows パソコンに接続します。

- お使いの製品を接続しないと対象のドライバーが表示されない場合がありますので、必ずお使いの製品を接続してから次の手順に進んでください。

2 「スタートメニュー」を右クリックし、「デバイスマネージャー」をクリックします。

3 「サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラー」を選択します。



4 「USB オーディオ向けインテル®スマート・サウンド・テクノロジー」のドライバーを選択し、ダブルクリックします。

5 「ドライバー」タブを選択し、「デバイスを無効にする」をクリックします。

6 確認画面が表示されます。「はい」をクリックします。

7 必ずパソコンを再起動し、お使いの製品をお試しください。

商標について

- Intel とインテルは、米国およびその他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- Microsoft®、Windows®は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。
- Windows は Microsoft Windows operating system の略称として表記しています。

株式会社オーディオテクニカ
〒194-8666　東京都町田市西成瀬2-46-1
www.audio-technica.co.jp

Audio-Technica Corporation
2-46-1 Nishi-naruse, Machida, Tokyo 194-8666, Japan
www.audio-technica.com
©2022 Audio-Technica Corporation
Global Support Contact: www.at-globalsupport.com
ver.1 2022.10.01